



Szczecin, dnia 11 lutego 2025 roku

**Nasz znak:** BMRK-I.1431.1.2025.KM

W odpowiedzi na wniosek z dnia 6 lutego 2025 roku złożony za pośrednictwem wiadomości e-mail o udostępnienie informacji publicznej na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej, wskazuję co następuje.

W pierwszej kolejności należy wskazać, że nie jest możliwe przesłanie sprawozdania za rok 2024. Miejski Rzecznik Konsumentów w Szczecinie przedkłada sprawozdanie ze swojej działalności Prezydentowi Miasta do 31 marca, a na dzień złożenia wniosku sprawozdanie za rok ubiegły nie zostało jeszcze sporządzone.

W pozostałej kwestii odpowiedzi na Pana pytania znajdują się w sprawozdaniach oraz tabelach, które Rzecznik załącza do niniejszego pisma. W odpowiedzi na pytania dotyczące skuteczności zarówno wystąpień jak i powództw sądowych Rzecznik wskazuje, że nie prowadzi w tym zakresie statystyki. Nie sposób bowiem jednoznacznie stwierdzić, czy za pozytywne zakończenie sprawy należy uznać tylko sytuację w której żądanie konsumenta zostaje spełnione w 100 %, czy także sytuację, kiedy przedsiębiorca proponuje inne rozwiązanie, na które konsument się zgadza. W każdym przypadku zależy to od konsumenta i jego subiektywnego odczucia.

Ponadto w sprawozdaniu Rzecznik porusza kwestię ujęte w dodatkowych pytaniach, nie objętych wnioskiem o udzielenie informacji publicznej.

Rzecznik wyraża nadzieję, że przesłane dokumenty będą wyczerpującą odpowiedzią na nurtujące Pana kwestie i pomogą w sporządzeniu raportu.

Z wyrazami szacunku,

  
Miejski Rzecznik Konsumentów  
Longina Kaczmarek

Załącznik:

1. Sprawozdania z działalności MRK za lata 2020-2023 wraz z tabelami.

Otrzymują:

1. Adresat,
2. a/a.